

Algemene Voorwaarden – Hamae

Laatst bijgewerkt: 23 augustus 2025

1. Definities

- **Hamae:** de onderneming onder de naam Hamae, gevestigd te [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [invullen].
 - **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten afneemt bij Hamae.
 - **Diensten:** coaching, zang- en expressietraining, retreats, energetisch werk, massage, embodiment, spirituele helingen, readings, workshops, concerten en aanverwante activiteiten.
 - **Digitale producten:** online cursussen, opnames, muziek, e-books en andere digitale content.
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en leveringen van Hamae, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een product of dienst afneemt, zich inschrijft voor een retreat, traject of workshop, of een digitaal product aanschafft.

4. Betaling en aanbetaling

- Voor deelname aan een retreat, VIP-dag of traject geldt een **verplichte aanbetaling** van 30%. Deze is niet restitueerbaar.

- Restbetaling dient uiterlijk vóór aanvang van de dienst te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 - Betalingen verlopen via de door Hamae aangeboden betaalmethoden (o.a. bankoverschrijving, Stripe, PayPal, MoneyBird).
-

5. Annulering en restitutie

Digitale producten

- Voor digitale producten (muziek, cursussen, opnames, e-books) geldt: na aankoop vervalt het herroepingsrecht en vindt geen restitutie plaats.

Retreats en trajecten

- Bij annulering vóór aanvang blijft de aanbetaling verschuldigd.
- Indien de klant na **één sessie of één retreatdag** besluit te stoppen, kan dit binnen **24 uur na die sessie/dag** schriftelijk worden aangegeven. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort, **minus** de aanbetaling en de genoten sessie/dag.
- Na deze termijn vervalt het recht op restitutie of stopzetting van een betalingsregeling.

Retreats, VIP-dagen en workshops (staffel)

- Bij inschrijving: 30% aanbetaling (niet restitueerbaar).
- Annulering tot 6 weken voor aanvang: alleen de aanbetaling is verschuldigd.
- Annulering tussen 6 en 4 weken voor aanvang: 50% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 75% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Annulering binnen 2 weken voor aanvang: 100% van het totaalbedrag is verschuldigd.

Deze regeling is noodzakelijk omdat Hamae vooraf verplichtingen aangaat zoals zaalhuur, catering en organisatiekosten.

Concerten

- Voor concerttickets geldt geen restitutie.
 - Gekochte tickets mogen door de koper worden doorgegeven of doorverkocht aan derden.
-

6. Gezondheid, consent en aansprakelijkheid bij lichaamswerk en heling

- Diensten van Hamae, waaronder massage, embodiment, energetisch werk en spirituele helingen, zijn **aanvullend** en geen vervanging van medische of psychologische zorg. Bij klachten blijft de cliënt verantwoordelijk om een arts of bevoegde professional te raadplegen.
 - Hamae stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor. Er worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten.
 - Alle sessies worden uitgevoerd op basis van **embodied consent**. De cliënt kan op elk moment aangeven dat aanraking of oefeningen niet gewenst zijn.
 - Deelname gebeurt op **eigen verantwoordelijkheid** van de cliënt. Hamae is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische klachten tijdens of na sessies.
 - Hamae behoudt zich het recht voor een sessie of traject te weigeren of te beëindigen indien medische zorg noodzakelijk blijkt.
-

7. Verplichtingen van Hamae

- Hamae zal zich inspannen de diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren.
- Indien Hamae door ziekte of overmacht verhinderd is, wordt de klant geïnformeerd en wordt een **passend alternatief of nieuwe datum** geboden.
- Resultaten hangen af van de inzet en context van de cliënt; Hamae is niet verantwoordelijk voor uitkomsten.

8. Aansprakelijkheid

- Deelname aan sessies, retreats, workshops en concerten is op eigen verantwoordelijkheid.
- Hamae is niet aansprakelijk voor schade door foutieve of onvolledige informatie van de klant.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door verzekering wordt uitgekeerd, of anders tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, muziek, opnames, teksten en methodieken blijven eigendom van Hamae. Gebruik, verspreiding of commerciële toepassing zonder toestemming is niet toegestaan.

10. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt door Hamae vertrouwelijk behandeld.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank in [arrondissement] bevoegd.

Slotopmerking

Met deze voorwaarden en gedragscode creëren we helderheid, veiligheid en wederzijds respect, zodat je je volledig kunt toewijden aan je proces.

Terms & Conditions – Hamae

Last updated: 23 August 2025

1. Definitions

- **Hamae:** the business operating under the name Hamae, registered at [address] with the Chamber of Commerce under number [insert].
 - **Client:** any person or entity purchasing services or products from Hamae.
 - **Services:** coaching, voice and expression training, retreats, massage, embodiment, energy work, spiritual healing, readings, workshops, concerts and related activities.
 - **Digital products:** online courses, recordings, music, e-books, and other digital content.
-

2. Applicability

These terms apply to all offers, agreements, services and deliveries by Hamae, unless otherwise agreed in writing.

3. Formation of the agreement

An agreement is established once the client purchases a product or service, registers for a retreat, workshop or program, or buys a digital product.

4. Payment and deposits

- For retreats, VIP days and programs a **30% deposit** is required upon registration. This deposit is non-refundable.
- The remaining amount must be paid before the start of the service, unless otherwise agreed.

- Payments are made via methods offered by Hamae (bank transfer, Stripe, PayPal, MoneyBird).
-

5. Cancellation and refunds

Digital products

- For digital products (music, courses, recordings, e-books): once purchased, the right of withdrawal lapses and no refund will be given.

Retreats and programs

- If the client cancels before the start, the deposit remains due.
- If the client decides to stop after **one session or one retreat day**, this must be communicated in writing **within 24 hours**. In that case, the amount already paid will be refunded, **minus** the deposit and the consumed session/day.
- After this period, the right to refund or cancellation of a payment plan lapses.

Retreats, VIP days and workshops (tiered policy)

- Upon registration: 30% deposit (non-refundable).
- Cancellation up to 6 weeks before the start: only the deposit is due.
- Cancellation between 6 and 4 weeks before the start: 50% of the total fee is due.
- Cancellation between 4 and 2 weeks before the start: 75% of the total fee is due.
- Cancellation within 2 weeks before the start: 100% of the total fee is due.

This policy is necessary because Hamae must commit to expenses in advance (venue rental, catering, organisational costs).

Concerts

- No refunds are given for concert tickets.
- Tickets may be transferred or resold by the buyer.

6. Health, consent and liability in bodywork and healing

- Services provided by Hamae, including massage, embodiment, energy work and spiritual healing, are **complementary** and do not replace medical or psychological care. Clients remain responsible for consulting a doctor or qualified professional in case of health issues.
- Hamae does not provide medical diagnoses or prescribe medication. No guarantees are made regarding specific outcomes.
- All sessions are conducted under **embodied consent**: Hamae checks for consent and clients may withdraw consent at any time.
- Participation is at the client's **own responsibility**. Hamae is not liable for physical or psychological complaints arising during or after sessions.
- Hamae reserves the right to refuse or terminate a session or program if medical or psychological care is deemed necessary.

7. Obligations of Hamae

- Hamae will make every effort to provide services with care and professionalism.
- If Hamae is unable to provide the service due to illness or force majeure, the client will be informed and a **suitable alternative or new date** will be offered.
- Responsibility for outcomes lies with the client; Hamae cannot guarantee results.

8. Liability

- Participation in sessions, retreats, workshops and concerts is at the client's own responsibility.
- Hamae is not liable for damages resulting from incorrect or incomplete information provided by the client.

- Liability is limited to the amount covered by liability insurance, or, if not insured, to the amount paid by the client for the service.
-

9. Intellectual property

All materials, music, recordings, texts and methodologies provided by Hamae remain the property of Hamae. Use, sharing or commercial exploitation without written permission is prohibited.

10. Confidentiality

All information shared during sessions is treated as strictly confidential.

11. Applicable law

These terms are governed by Dutch law. In case of disputes, the court of [jurisdiction] shall have exclusive competence.

Closing note

These terms and code of conduct create clarity, safety and mutual respect, so that you can fully dedicate yourself to your process.